

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „Asystent Czasu Pracy”

(obowiązujący od 4 września 2024 r.)

Rozdział I - Postanowienia ogólne i wyjaśnienie wyrażeń umownych

§1 Definicje

Pojęcia użyte w tekście Regulaminu korzystania z aplikacji pod nazwą Asystent Czasu Pracy, zwanego dalej "Regulaminem", oznaczają:

1. **"Aplikacja"** – aplikacja pod nazwą „Asystent Czasu Pracy”, umożliwiająca świadczenie Usługi w chatbocie poprzez uzyskanie informacji dot. czasu pracy, działająca na zasadach działających w Regulaminie.
2. **„chatbot”** – funkcjonalność aplikacji w formie komunikatora, umożliwiająca wprowadzanie w czasie rzeczywistym przez Użytkownika danych wejściowych w celu uzyskania zautomatyzowanych odpowiedzi treściowych na zadane pytanie lub innych informacji (dane wyjściowe).
3. **"Dehora"** – "DEHORA CONSULTANCY GROUP" sp. z o. o., ul. Nowy Świat 41A, 00-042 Warszawa, kapitał zakładowy 100.000 zł, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000874399 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), REGON: 141136061, NIP: 5252409694, e-mail [info@dehora.pl].
4. **„Konto”** – profil użytkownika zarejestrowanego w Aplikacji.
5. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin Aplikacji.
6. **„Treści”** - dane wejściowe (pytania, treści, informacje wprowadzone przez Użytkownika) oraz dane wyjściowe (odpowiedzi, treści, informacje przekazane użytkownikowi przez chatbot).
7. **„Usługa”** – usługa polegająca na udzielaniu przez chatbot przy użyciu sztucznej inteligencji odpowiedzi na zadane przez użytkownika pytania w chatbot.
8. **"Użytkownik"** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą korzystająca z aplikacji w charakterze zawodowym i do celów związanych z wykonywaniem tej działalności, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa, która zaakceptowała regulamin i korzysta z Aplikacji.

§2 Dostęp do Usługi

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu.
2. Usługa świadczona przez chatbot w Aplikacji jest usługą świadczoną drogą elektroniczną na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 3444).
3. Dostęp do Usługi przeznaczony jest dla osób fizycznych, osób fizycznych posiadających jednoosobową działalność gospodarczą do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji w imieniu w/w podmiotów oświadczają, że jest uprawniony do zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
4. W związku z funkcjonowaniem Aplikacji, Dehora świadczy na rzecz Użytkowników odpłatnie usługi drogą elektroniczną, obejmujące:
 - a. udostępnianie w Aplikacji informacji o zasadach i celach działania Aplikacji oraz innych treści dotyczących serwisu i Programu niewymagających logowania do Konta, w tym dokumentów regulujących zasady korzystania z Serwisu oraz zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych, z możliwością pobrania tych informacji oraz zapisania ich w odrębnej lokalizacji,
 - b. umożliwienie Użytkownikom założenia Kont w Serwisie, prowadzenia tych Kont i dostępu do Kont, przesyłania Użytkownikom drogą elektroniczną wybranych potwierdzeń związanych z korzystaniem przez nich z Konta, w tym linków aktywacyjnych, linków do resetu hasła,
 - c. umożliwienie Użytkownikom realizacji działań za pośrednictwem Kont, w tym

wprowadzanie w czasie rzeczywistym przez Użytkownika danych wejściowych w celu uzyskania zautomatyzowanych odpowiedzi treściowych na zadane pytanie lub innych informacji (dane wyjściowe),

5. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą pobrania przez Użytkownika Aplikacji, w przeglądarce internetowej Użytkownika, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie tej Usługi dochodzi w momencie odinstalowania Aplikacji lub z chwilą zakończenia funkcjonowania Aplikacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz treści w niej udostępnionych zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, w tym o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz postanowieniami Regulaminu Aplikacji oraz z poszanowaniem praw podmiotów trzecich, w tym praw własności intelektualnej, tajemnicy przedsiębiorstwa etc.; a także do niedostarczania i nieprzekazywania za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, treści zawierających szkodliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia pracy Aplikacji.
7. Dehora zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną i usunięcia Konta z ważnych powodów, w szczególności gdy Użytkownik w sposób rażący naruszył postanowienia Regulaminu, a zwłaszcza gdy:
 - a. Użytkownik w trakcie rejestracji podał dane niezgodne z prawdą,
 - b. Użytkownik korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z Regulaminem, obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności, gdy Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, dotyczące poszanowania praw osób trzecich,
 - c. Użytkownik wykorzystując uzyskane informacje i odpowiedzi (dane wyjściowe) wskazuje, że zostały wygenerowane przez człowieka,
 - d. czynności podejmowane przez Użytkownika generują uzasadnione ryzyko destabilizacji działania Aplikacji (w szczególności w jakikolwiek sposób ingerując w kod źródłowy), stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa Dehora lub innych Użytkowników (w tym bezpieczeństwa danych lub informacji) bądź też w inny sposób zakłócają działanie Aplikacji.
8. Dehora dokłada wszelkich starań, aby Usługa była dostępna dla Użytkowników nieprzerwanie. Dehora zastrzega sobie prawo czasowego wyłączenia dostępu do Aplikacji z przyczyn technicznych, w szczególności Dehora uprawniona jest do przerw i zakłóceń w dostępności Aplikacji lub poszczególnych jej funkcjonalności, wynikających z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów, za które Dehora nie ponosi odpowiedzialności.
9. Korzystanie z aplikacji możliwe jest po rejestracji i założeniu Konta. W celu rejestracji Użytkownika, w polu formularz rejestracji, należy podać dane: e-mail oraz imię. Konto zostaje utworzone z momentem jego aktywacji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres mailowy Użytkownika lub wpisanie kodu aktywacyjnego.
10. Link aktywacyjny jest aktywny bezterminowo od wysłania go na adres e-mailowy podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym do momentu jego aktywacji lub wygenerowania nowego.
11. Każdorazowo w celu zalogowania się do Aplikacji, Użytkownik powinien podać adres e-mail podany podczas rejestracji (chyba że Użytkownik dokonał zmiany tego adresu) oraz kod do logowania.
12. Dane Użytkownika zostaną poprawione lub uzupełnione przez Dehora w każdym czasie na jego żądanie. W celu poprawienia lub uzupełnienia danych Użytkownika lub usunięcia Konta, Użytkownik powinien skontaktować się z Dehora pod adresem info@dehora.pl
13. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz postanowieniami Regulaminu.

14. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania Konta innym osobom oraz do korzystania z Kont innych Użytkowników.
15. Konto może zostać usunięte w każdym czasie, na prośbę Użytkownika. W celu usunięcia Konta, Użytkownik powinien skontaktować się z Dehora pod adresem info@dehora.pl. Konto zostanie usunięte nie później niż w okresie 14 dni.

§3 Warunki techniczne i bezpieczeństwo danych

1. Warunkiem technicznym, niezbędnym do korzystania z usług drogą elektroniczną jest posiadanie przez Użytkownika adresu e-mail/telefonu komórkowego z systemem operacyjnym: Windows, Android lub Mac OS/iOS lub inne urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego wyświetlania stron internetowych (w tym tablet), oraz wprowadzania tekstu na tych stronach, z zainstalowaną przeglądarką internetową Internet Explorer, Edge, Firefox, Google Chrome, Samsung Internet lub Safari w aktualnej wersji, z włączoną obsługą JavaScript i cookies. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien posiadać dostęp do działającej skrzynki pocztowej.
2. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu, które są wykorzystywane w związku z Usługami. Koszty zakupu urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu i korzystanie z Serwisu, a także koszt połączenia z Internetem ponosi Użytkownik.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych przekazywanych przez Użytkownika, Dehora podejmuje środki organizacyjne i techniczne, zapobiegające w szczególności pozyskaniu w/w danych Użytkownika przez nieuprawnione osoby trzecie. W tym celu Dehora zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych poprzez stosowanie protokołu zabezpieczającego SSL].
4. Wykonując przy tym obowiązek informacyjny, o którym w art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku, Dehora informuje, że korzystanie przez Użytkowników z Internetu, w tym Aplikacji, wiązać może się z wystąpieniem poniższych potencjalnych zagrożeń, pomimo stosowania przez Dehora rozwiązań informatycznych zabezpieczających infrastrukturę i oprogramowanie Dehora, w tym Aplikację, przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich:
 - a. możliwością otrzymania spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej, przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b. możliwością działania złośliwego oprogramowania (malware),
 - c. możliwością włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika poprzez złamanie lub obejście zabezpieczeń systemu, a w konsekwencji z możliwością pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości lub danych; możliwością działania programów szpiegujących (spyware), śledzących działania Użytkownika, gromadzących i analizujących informacje o Użytkowniku i przesyłające te informacje nieuprawnionym osobom trzecim;
 - d. możliwością wyłudzenia poufnych informacji osobistych Użytkownika, w tym haseł, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych, przypominających do złudzenia autentyczne, bądź podszywanie się w inny sposób pod godną zaufania instytucję lub osobę (phishing).
5. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń, Dehora rekomenduje, aby:
 - a. komputer lub inne urządzenie elektroniczne, z których Użytkownik korzysta łącząc się z Internetem, w tym Aplikacją, posiadały w szczególności: stale włączony i aktualizowany odpowiedni program antywirusowy, włączoną odpowiednią zaporę

sieciową (firewall), zainstalowane aktualizacje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, a także innych programów, z których Użytkownik korzysta;

- b. Użytkownik przeprowadzał regularnie i kompleksowo skan systemu urządzeń wskazanych w pkt a. powyżej programem antywirusowym;
- c. przed instalacją jakiegokolwiek oprogramowania na urządzeniach wskazanych w pkt a. powyżej Użytkownik upewnił się, że oprogramowanie to jest oryginalne i pochodzi z legalnego oraz zaufanego źródła;
- d. Użytkownik powstrzymał się od otwierania załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia lub wzbudzających podejrzenia co do prawdziwości informacji w nich zawartych.

§4 Zasady działania Aplikacji

1. Użytkownik zadaje pytanie lub przekazuje w chatbot informacje. W odpowiedzi uzyskuje informację opartą o przepisy polskiego prawa pracy, według stanu prawnego na dzień stanu wiedzy modelu, o którym mowa w ust. 4 poniżej, tylko i wyłącznie w zakresie zagadnień dotyczących czasu pracy.
2. Przekazane Użytkownikowi treści (w postaci danych wyjściowych) przesłanej w chatbot odpowiedzi i informacje, nie są weryfikowane pod kątem merytorycznym i zgodności ze stanem faktycznym. Ze względu na przyjętą technologię, jest prawdopodobne, a nawet graniczące z pewnością, że część z udzielanych odpowiedzi będzie błędna, co wynika ze zjawiska halucynacji modeli językowych. Dane wychodzące (treści przekazane do Użytkownika) w chatbot nie stanowią również w żadnej mierze porady prawnej i za taką nie powinny być traktowane. W celu uzyskania wiedzy eksperckiej i zweryfikowania prawidłowości otrzymanej odpowiedzi, Dehora rekomenduje zasięgnięcie porad kancelarii prawnej lub samodzielnej weryfikację przepisów.
3. Dehora nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Aplikacji w zakresie generowanych Treści.
4. Aplikacja jest ciągle aktualizowana. Wiedza modelu wskazanego w §1 ust. 6 kończy się na 23.05.2024.
5. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik upoważnia Dehora do wykorzystywania danych wejściowych w nieograniczonym czasowo i terytorialnie zakresie (również do celów komercyjnych) na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
 - d. w zakresie dalszego przyuczania modelu językowego.
6. Dane wyjściowe udostępnione w chatbot są przedmiotem praw autorskich, przysługujących Dehora i Aproco,io PSA oraz przeznaczone są wyłącznie do użytku Użytkownika, któremu zostały udostępnione. Użytkownik uprawniony jest do wykorzystywania Danych wyjściowych w nieograniczonym czasowo i terytorialnie zakresie (wyłącznie w celach prywatnych) na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
- d. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik uprawniony jest do wykonywania praw zależnych, w tym do modyfikowania Treści, opracowań, w tym skrótów oraz zmian redakcyjnych, włączania do innych treści i materiałów lub utworów lub włączania treści danych wyjściowych do innych innych materiałów i treści oraz utworów, bez odrębnej zgody Dehora. Korzystając z danych wyjściowych Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności prawa autorskiego regulujących zasady korzystania z praw cytatu.
- e. Użytkownik wykorzystując dane wyjściowe zobowiązany jest do oznaczania ich pochodzenia poprzez oznaczenie wygenerowanych treści nazwą Aplikacji, daty wygenerowanej treści oraz wskazania właściciela Aplikacji tj. Dehora.
- f. Użytkownik nie jest uprawniony do używania nazw, logo lub znaków towarowych Dehora bez uprzedniej pisemnej zgody Dehora.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Dehora zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika oraz poszanowanie jego prywatności.
2. Wszelkie dane osobowe, przekazane przez Użytkownika, Dehora przetwarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Dehora znajdują się w Polityce ochrony danych osobowych dostępnej pod adresem <https://dehora.pl/polityka-privatnosci/>. Dehora wykorzystuje również pliki cookies zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce cookies, dostępnej pod adresem <https://dehora.pl/polityka-cookies/>.
3. Dehora zwraca jednak uwagę, że każdy Użytkownik jest samodzielnie odpowiedzialny za utrzymywanie w tajemnicy informacji związanych z dostępem do Aplikacji (w szczególności odpowiednich haseł), a jakiegokolwiek upublicznianie danych osobowych przez Użytkownika w sieci Internet odbywa się na jego wyłączne ryzyko i może spowodować nieuprawnione wykorzystanie jego danych.

§5 Reklamacje

1. Użytkownicy mogą zgłaszać Dehora reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Aplikacji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, pisemnie na adres Dehora wskazany w §1 ust. 3 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@dehora.pl
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis problemu, której dotyczy reklamacja, datę jego wystąpienia, oznaczenie Użytkownika, w tym: jego imienia i nazwiska, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
3. Administrator jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w

zgłoszeniu adres e-mail lub pisemnie na podany adres do korespondencji.

4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, a Użytkownikom przysługuje na zasadach ogólnych prawo dochodzenia ewentualnych roszczeń na drodze postępowania przed sądem powszechnym lub innym właściwym sądem lub organem.

§6 Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Regulamin Aplikacji dostępny jest pod adresem www.asystentczasupraczy.pl
2. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Aplikacji, z poszanowaniem praw nabytych Użytkowników, w następujących sytuacjach:
 - a. wprowadzenia zmian w zakresie lub sposobie świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności Aplikacji, w tym Konta,
 - b. zmian przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Aplikacji;
 - c. konieczności wykonania obowiązków nałożonych na Dehora przez uprawnione organy;
 - d. wprowadzenia zmian w sposobie działania Aplikacji skutkujących koniecznością zmiany Regulaminu Aplikacji, w szczególności związanych z wprowadzeniem mechanizmów służących poprawie ochrony prywatności Użytkowników lub standardów ich obsługi, wprowadzeniem nowych rozwiązań, służących podwyższeniu bezpieczeństwa lub komfortu korzystania przez Użytkowników z Aplikacji;
 - e. wprowadzeniu zmian redakcyjnych treści Regulaminu Aplikacji.
3. Dehora poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu Aplikacji na 14 dni przed jego zmianą, poprzez doręczenie posiadającym Konto Użytkownikom informacji o zmianie, co najmniej na 14 dni przed zmianą, w taki sposób, że Użytkownicy będą mieć możliwość pobrania dokumentu informującego o zmianach oraz zaktualizowanej treści Regulaminu Aplikacji, ich zapisania i odtwarzania w dowolnej chwili.
4. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników korzystających z Aplikacji po 14 dni od publikacji informacji o danej zmianie, zaś w przypadku Użytkowników posiadających Konto, jeśli nie usunęli oni Konta w Aplikacji, w terminie 14 dni od dnia doręczenia im zmian Regulaminu.
5. Zmiany Regulaminu ani usunięcie Konta nie ma wpływu na prawa, które Użytkownik nabył przed zmianą Regulaminu lub usunięciem jego Konta.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 04.09.2024r.